

Requisitos de Instalación y Operación

Para que nuestras soluciones trabajen de forma correcta, ágil y eficiente, hemos definido los siguientes requisitos técnicos para la operación de nuestro sistema. Es vital respetar y considerar todo lo señalado para descartar problemas en su instalación, ejecución y funcionamiento:

Instalación del Software: El proceso íntegro de instalación de los Sistemas/Softwares de Empresas Transtecnia , incluidos sus códigos de activación, son realizadas única y exclusivamente por personal de nuestra compañía. Se requieren de permisos de administrador en los equipos tanto en la instalación de los sistemas como para su diaria ejecución. La instalación se atiende en un único evento y debe abarcar al 100% del software adquirido sobre los sistemas operativos certificados descritos en este documento, sin dejar pendientes.

Empresas Transtecnia se reserva un plazo de 7 días hábiles, a contar desde la fecha de la generación de la factura correspondiente, para contactar al cliente y coordinar la instalación y/o capacitación de las soluciones adquiridas.

Mejores Prácticas: Las siguientes recomendaciones tienen como propósito establecer un ámbito de operación para los sistemas que permitan una operación confiable y segura:

- ☐ Si el cliente dispone de red, se recomienda instalar la base de datos en un equipo servidor y las aplicaciones para usuarios en otros computadores.
- ☐ No se recomienda instalar las aplicaciones para usuarios y la base de datos en un mismo equipo.
- ☐ Nuestros sistemas han sido diseñados para operar sobre redes locales (LAN), NO se asegura su correcto desempeño sobre redes extendidas (WAN).
- ☐ La red de comunicaciones que provea el Cliente debe asegurar el correcto funcionamiento en términos de estabilidad en la transmisión de datos.
- ☐ El Sistema no debe ser usado desde ambientes o aplicaciones remotas ni instalado en sistemas operativos servidor.
- ☐ Los computadores de la red del cliente deben estar conectados a internet en forma permanente con una velocidad mínima de 8 Mbps.
- ☐ No se permite instalar las aplicaciones Transtecnia en máquinas virtuales ni servidores Terminal Server.
- ☐ Mantener vigentes y actualizadas las licencias de sistema operativo, base de datos y antivirus donde operan los sistemas de Transtecnia.
- ☐ No instalar las aplicaciones de Transtecnia con otros gestores ERP y aplicaciones de reloj control en el mismo equipo.
- ☐ Realizar respaldos semanalmente de los datos del Sistema Transtecnia.

Especificaciones Técnicas: Los equipos que disponga el Cliente para la instalación y operación de los sistemas de Transtecnia deben cumplir con las siguientes características técnicas.

PC Cliente	
Procesador	Intel Core i3, Core i5, Core i7
Memoria RAM	Mínimo 4 GB
Disco Duro	Mínimo 2 GB para uso de Transtecnia
Sistema Operativo	Windows 7 Professional, Enterprise, Ultimate
32 y 64 bits	Windows 8 y 8.1 Professional Windows 10 Professional

Servidor	
Procesador	Intel Core i3, Core i5, Core i7 o Intel Xeon
Memoria RAM	Mínimo 4 GB
Disco Duro	Mínimo 10 GB para instalación de SQL Server y almacenamiento Base de Datos
Sistema Operativo	Windows 7 Professional, Enterprise, Ultimate
32 y 64 bits	Windows 8 y 8.1 Professional Windows 10 Professional Windows Server 2008, 2012, 2016
SQL Server	Microsoft SQL Server 2005, 2008, 2012, 2014 y 2016 Configuración Idioma: Modern_Spanish_CI_AS Las versiones SQL Express soportan máximo 10 usuarios recurrentes Para versiones SQL licenciadas el Cliente debe contar con la licencia del programa