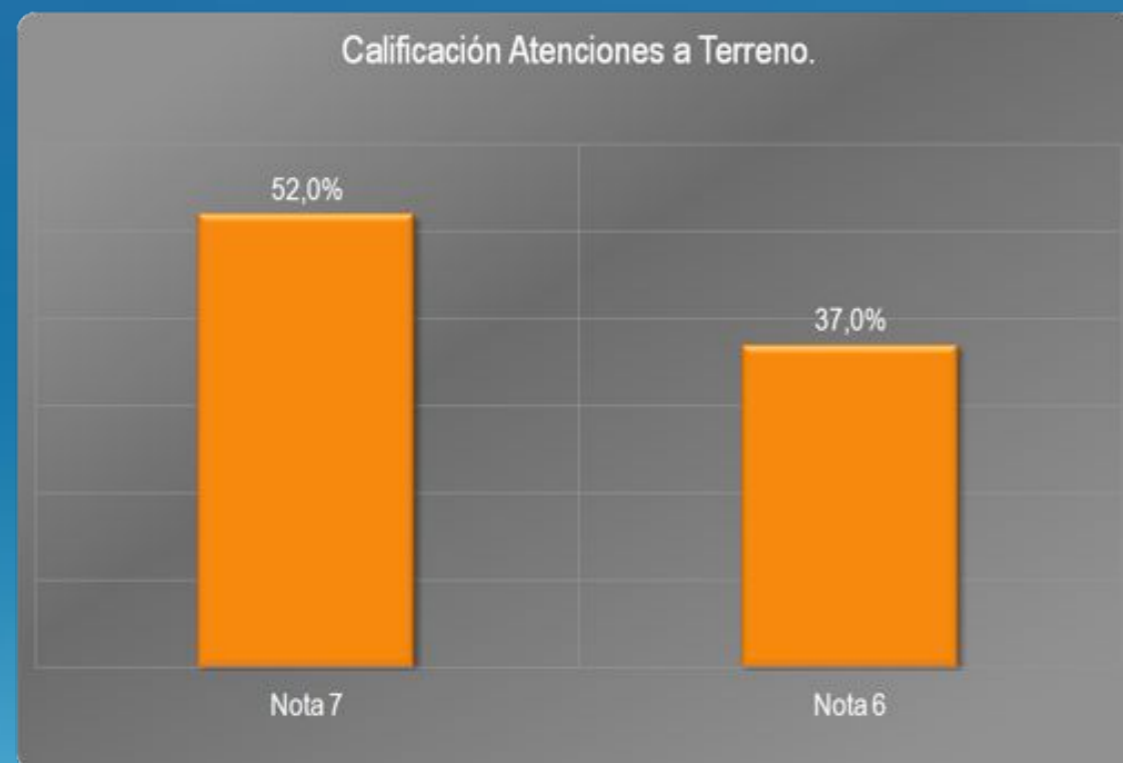


- La encuesta se realizo a 230 clientes.

- Mas del 87% de nuestros clientes atendidos por un Ejecutivo de Soporte Telefónico nos evalúa con nota superior a 6.

- El 82,9% de los llamados contestados, fueron atendidos antes de los 20 segundos.

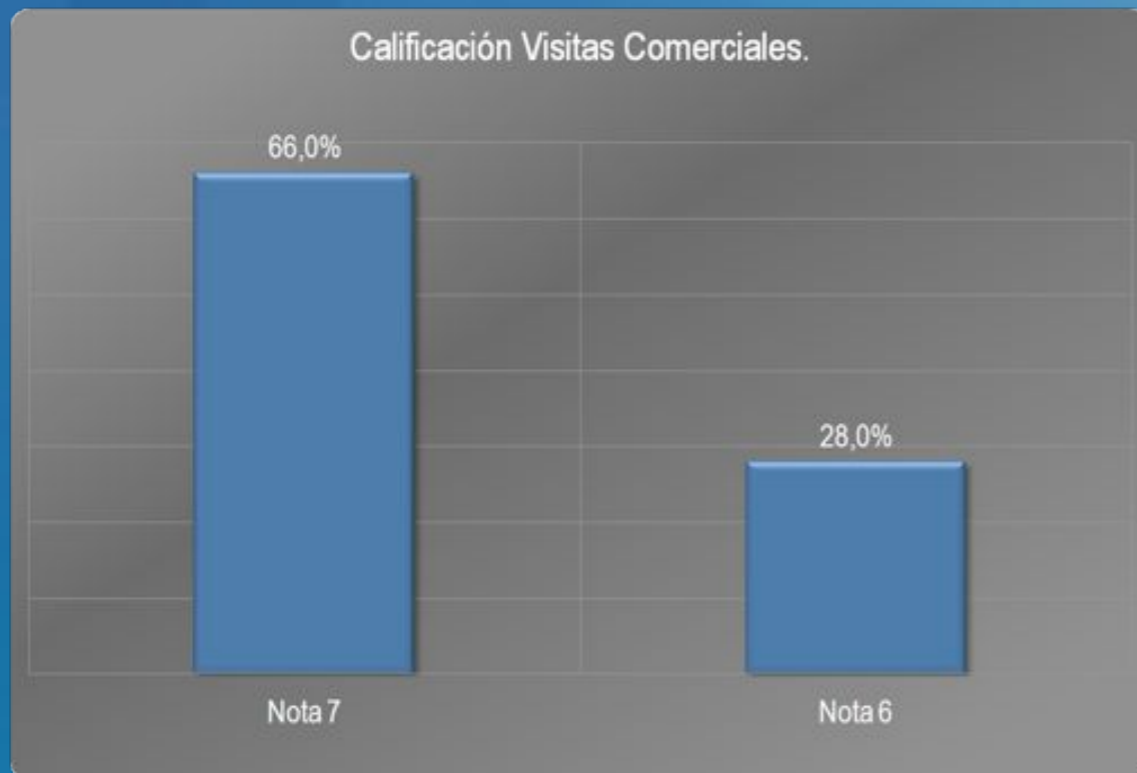
- Niveles de Servicios obtenidos en Base a los últimos 5 meses y 27.000 llamados ingresados.



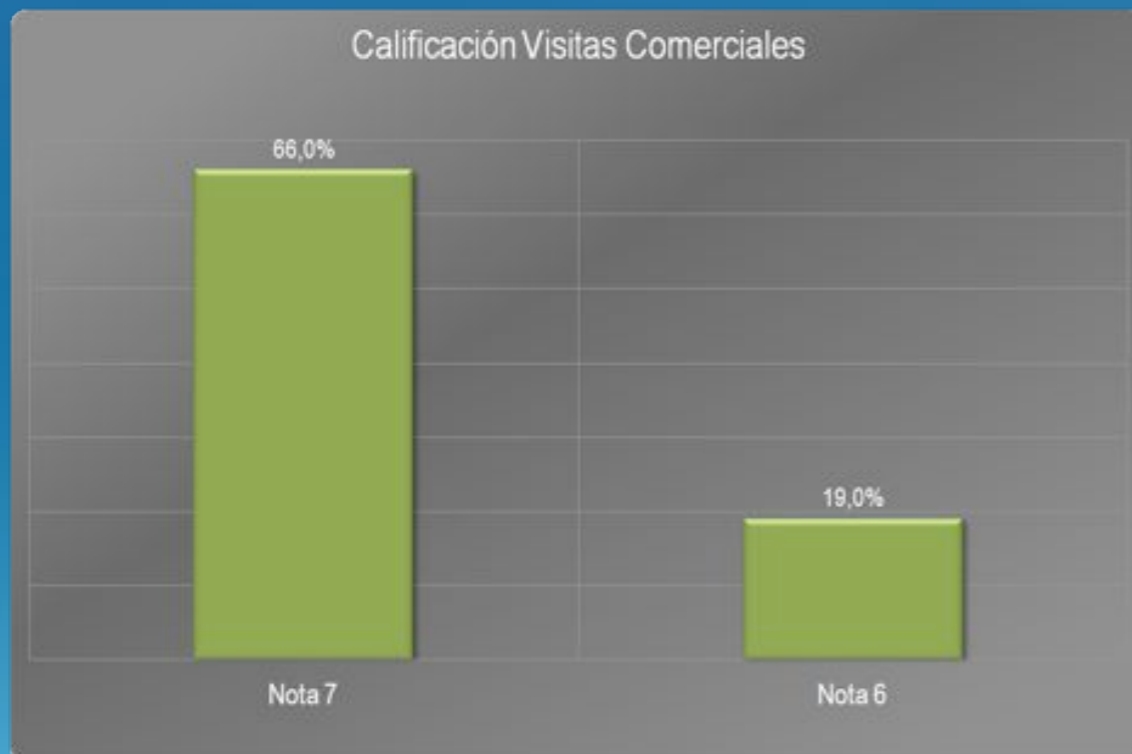
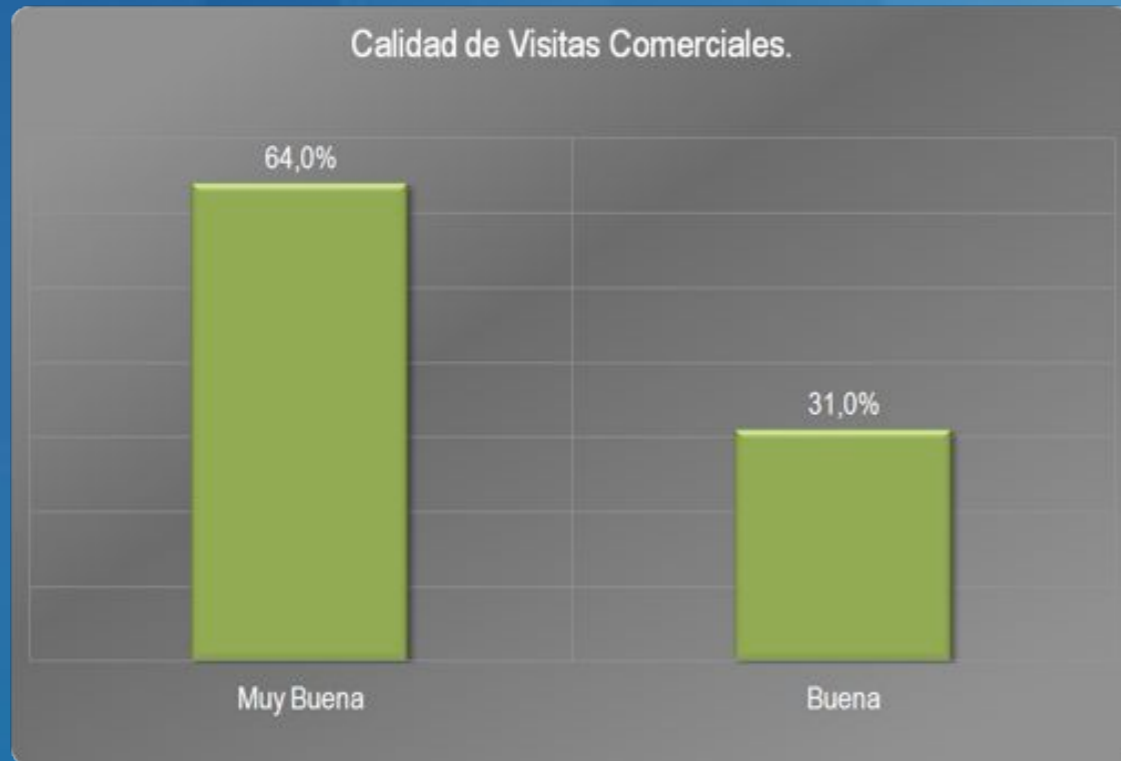
- La encuesta se realizó a 320 clientes.
- Más del 98% de las Atenciones en Terreno son efectuadas en los plazos acordados.
- El 89% de nuestros Clientes, en cuanto a las Visitas a Terreno, nos califican con nota superior a 6.

• Datos, en base a 800 atenciones terreno dentro de los últimos 5 meses.

# ENCUESTAS VISITAS COMERCIALES



- La encuesta se realizó a 620 clientes.
- Más del 94% de las Visitas Comerciales son calificadas con nota 6 o Superior.



- La encuesta se realizó a 115 clientes.
- Más del 95% de nuestros Clientes, indica que la capacitación fue Buena o Muy buena.
- El 85% de nuestros Clientes Capacitados, nos evalúa con nota superior a 6.