

MI HISTORIA

JORGE
VALENZUELA

Gerente General
EMPRESAS TRANSTECNIA



Charla Emprendimiento Mundo Mujeres

Antes que cualquier cosa me gustaría dar las gracias por esta especial invitación. Se preguntarán ¿Qué la hace tan especial? Lo cierto es, que ésta es la primera vez que me enfrento a contar mi historia, y esta invitación me ha permitido detenerme y mirar en perspectiva este viaje y todo el camino que he recorrido hasta el día de hoy. Siempre he estado acostumbrado a mirar hacia adelante y a soñar con el futuro, pero hoy no, hoy es diferente, este interesante ejercicio me permitió mirar hacia atrás para contar una historia, mi historia.

Ahora que miro hacia atrás, me doy cuenta de que es precisamente aquí, y no me cabe duda de esto, que es donde se forjan los principios de mi emprendimiento. Tengo tanto que contar que casi no sabía por dónde comenzar, por lo tanto lo mejor será partir desde el principio, contándoles los principales hitos de mi vida.



Viaje de un sobreviviente

Emprendedor



Mi Historia:

Hitos que me marcan como Emprendedor

Nos vamos a remontar al principio, donde todo se inicia. Cuando nací pesé apenas 1.600 kg. El destino quiso que fuéramos dos, mi hermano Daniel y yo. Fuimos los primeros hijos de la familia y a veces me pregunto ¿Cuál de los dos habría nacido si no nos hubiésemos separado en el momento que nos concibieron?



Ya desde mis primeros días de vida comenzaron los desafíos y el principal era sobrevivir. Mi madre primeriza, jugó el papel más importante. Le habían dicho que lo mejor era mantenernos en una pieza con muy poca luz, y así lo hizo hasta los cuatro meses de edad, fue entonces cuando nos sacó a la luz, fue un verdadero alumbramiento, tanto así , que cada vez que me sacaban al sol mi reacción era arrugar mi cara, por eso cuando guagua nací como un "viejito"

Desde nuestros primeros días de vida, nos rodeó mucho cariño y afecto, mi padre estaba feliz de que fuéramos dos ya que era una muestra de su virilidad, además de que disfrutaba que nos confundieran.

En esa época existían muchísimas creencias populares entre la gente, y aparte de la pieza oscura, a mis padres les dieron otros datos. Cuando teníamos cerca de 5 años, Don Mario, un señor que vivía en la esquina de la cuadra, a quién todo el mundo respetaba ya que medía poco más de dos metros y era un hombre muy fornido, era el "Matarife" y trabajaba en el matadero, en ese tiempo los animales se mataban a "mano". Recuerdo que al menos una vez a la semana llegaba a casa muy temprano, con una botella aún tibia, llena de sangre fresca de toro. Mis padres la combinaban con un poco de vino añejo y en una copa pequeña nos daban ese natural y exquisito tónico.

Que tiempos más bellos, que bonitos recuerdos, todos estaban preocupados que sobreviviéramos, que nos hiciéramos fuertes y grandes. Sin darme cuenta, nací luchando por sobrevivir.

MI FAMILIA...

Mi padre, mi madre, mi
gemelo, mis hermanos...



Mi Primer Hito:

Nací humilde y carente de recursos, reconozco ahí, mi Mayor Grandeza

Es curioso, muchas personas tienen la creencia de que nacer en un país desarrollado y en una familia con una buena posición económica, te hacen sentir más protegido y con una ventaja en la vida, sin embargo mi experiencia me ha demostrado que aprender desde niño a ganarle a la vida y ganarte la vida por tus propios méritos te hace ser mucho más fuerte e incluso hace la vida más entretenida y atractiva. ¿Será esta la razón por la que quizás muchos niños no encuentran la Felicidad a pesar de estar llenos de cosas?

Mi Segundo Hito:

Tuve un Modelo, Mi Padre

Mi padre... Lo cierto es que nunca fue tan cercano... Era un hombre muy trabajador, su vida y su mundo era trabajar de lunes a sábado, aunque el domingo era para descansar y pasar tiempo en casa, él era feliz trabajando.

Gracias a mi padre aprendí muchas cosas, como que no tiene sentido hacer del trabajo tu vida. Que en la vida hay que arriesgarse a algo más que sólo trabajar para sustentarse, que hay que atreverse a hacer cosas distintas al trabajo común, y que si no lo haces, te puedes perder grandes oportunidades para descubrir y aprender en la vida. También aprendí el valor de la lealtad, la honestidad y principalmente el valor de un actuar correcto.

Aprendí a ser un buen proveedor. Recuerdo alguna de sus frases; "No importa lo que seas, lo que importa es ser el mejor en lo que hagas". Creo que siempre sentí que mi vida sería distinta a la de mi Padre y lucharía para que así fuera, no importaba el resultado, lo que importaba era "jugármela".

Mi Mayor Hito:

Mi Madre, era hermosa, **toda**
ternura y amor



Mi madre me enseñó muchísimas cosas y entre ellas aprendí lo que es el amor, el afecto y el cariño por las personas. Una de las mejores cosas es que aprendí que el mundo no tiene nada de serio, a ser alegre y agradecido, a reconocer el valor de la amistad y a ser confiado.

Ya estando más grande, recuerdo esos días de lluvia en que hacía mucho frío, mi madre se acercaba a mi cama y me decía “mijito no se levante, está haciendo mucho frío y está lloviendo, quédese en la camita no más”, yo no entendía su mensaje y muchas veces me enojé y me revelaba por ello, pero también debo reconocer que algunas veces me quedé en casa “regaloneando”.

MI GEMELO

“Reconozco que soy

ÚNICO

e irreplicable”



Otro de mis Hitos: Mi Gemelo

Con mi hermano descubrí muchas cosas. Aprendí que nunca existe otro igual a ti, sólo puede existir esa entretenida confusión para quién te mira y no logra reconocerte realmente. Creo que aun cuando tienes idénticos genes con otra persona, las diferencias estarán siempre en el espíritu. Gracias a esto aprendí a competir, a diferenciarme y a que no me confundieran. Aprendí a reconocermme como un ser único y aunque es cierto que de alguna manera nos parecemos, también es cierto que cada uno de nosotros somos seres únicos e irrepetibles en este viaje.

El Hito de la Verdad:

Con Raúl, el menor de mis hermanos, conocí el dolor de la pérdida de un ser querido. Aprendí a que el viaje, en cualquier minuto y sin previo aviso puede terminar. Aprendí que la vida es hoy, a no tener lista de pendientes con nadie, a no cargar mi mochila con penas o dolores, a andar liviano por la vida. Aprendí a emprender el vuelo en cualquier momento, pero también a vivir la vida con la máxima intensidad cada día, aprovechando todos los momentos y oportunidades que la vida me brinda.

Otros Hitos: Descarté Caminos

Debo reconocer que fui un joven idealista. Busqué liderar, por lo tanto la mejor idea era dedicarme a la política, pero descubrí que ese no era el camino para darle sentido a mi vida. Aprendí con mucha decepción que la política no son sólo ideales, ya que hay mucho egoísmo e intereses que distorsionan el verdadero sentido de la política y los políticos.

Mis últimos 5 años de enseñanza media los dediqué a la política, por lo tanto y al igual que muchos de los estudiantes en la actualidad, lo que menos hice fue estudiar, cosa que me pasaría pronto la cuenta. Cuando terminé mi enseñanza media corría justo el año 73, pero eso es parte de otra historia que prefiero no contar.

¿Cómo me acerqué al
EMPRENDIMIENTO?



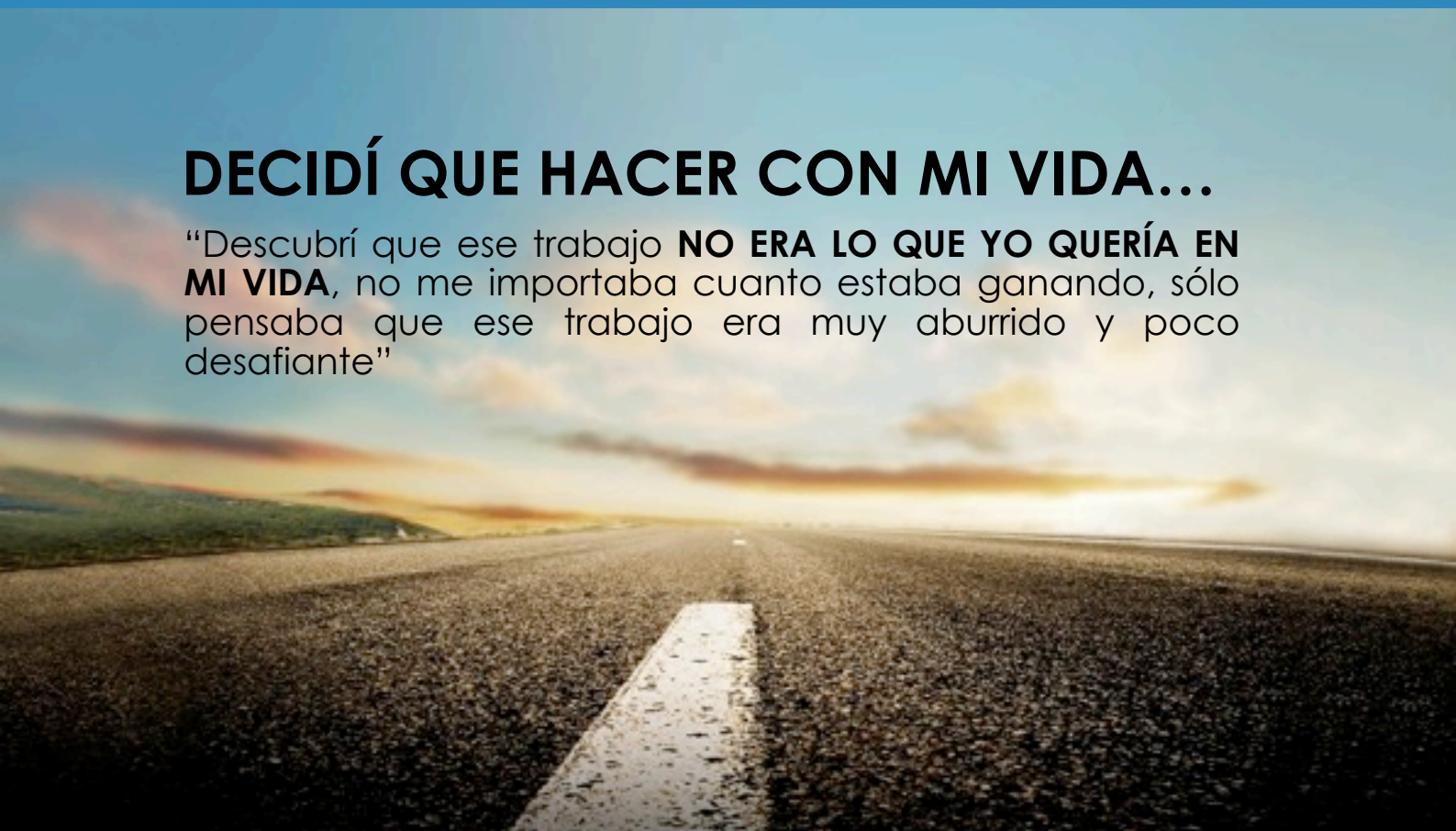
El retomar la senda del estudio me fue difícil ya que en mis tiempos como estudiante de enseñanza media no había desarrollado el hábito de estudiar. Mis primeras clases eran "chino" y necesite mucho esfuerzo para superar esas carencias. Logre tomar el ritmo, aun cuando eso significó trabajar de noche y estudiar vespertino durante 3 años y así egresé como uno de los primeros Analistas de Sistemas del DUOC. En ese tiempo el DUOC era un organismo muy pequeño, dedicado a capacitar al mundo "Obrero Campesino" y dueñas de casa. La Carrera de Analista de Sistemas fue una de las primeras carreras técnicas que comenzaba dictando y yo fui uno de los 2 primeros Analistas de esa prestigiosa Institución.

No me puedo quejar, al poco tiempo de egresado era un profesional muy bien pagado y tenía una excelente situación económica ya que en esos años la "Computación" era la carrera del futuro y yo era uno de los primeros en estar ahí para atender las distintas necesidades. Pero a pesar de ese promisorio futuro profesional, descubrí que esto no era lo mío.

Luego de un tiempo y ya casado, un día estaba trabajando en una de las compañías de Servicios Computacionales más importantes del país y descubrí que ese trabajo **NO ERA LO QUE YO QUERÍA EN MI VIDA!**, no me importaba cuanto estaba ganando, yo solo pensaba en que ese trabajo era muy aburrido y poco desafiante. Pero tenía un problema, ¿Cómo abandonar ese trabajo y enfrentar mis responsabilidades como padre de familia?, ¿Qué diría en la casa, que renunciaba? Esta vez la suerte me acompañó y la empresa fue una de las primeras en quebrar en plena crisis del año 82.

DECIDÍ QUE HACER CON MI VIDA...

“Descubrí que ese trabajo **NO ERA LO QUE YO QUERÍA EN MI VIDA**, no me importaba cuanto estaba ganando, sólo pensaba que ese trabajo era muy aburrido y poco desafiante”



No pueden imaginar la alegría que sentí, seguro que en esa empresa yo era el hombre más feliz. Y aunque nunca supe si pagaron indemnizaciones o no, eso no me importaba, yo sólo quería mi libertad y ahora era libre. Este fue el comienzo de mi periplo como emprendedor.

“Sólo quería mi libertad,
y ahora era **LIBRE**”



“Me desafié,
**invertí todo...
y perdí todo”**

“Aprendí a fracasar,
a pesar de mis
esfuerzos y
deseos”



Garage, Minimarket, para finalmente llegar al pescado congelado

Yo soñaba que Chile al ser un país con una costa tan larga, tenía una ventaja competitiva que permitiría aumentar el consumo de una carne más sana y nutritiva; ese era mi sueño. Nunca había trabajado tanto por conseguir algo. Y aunque por cierto, cuando inicie mi emprendimiento no sabía absolutamente nada del pescado y no conocía nada de esa “actividad”, este era mi sueño y pensaba que lo lograría... Lo invertí todo y lo perdí todo.

Me costó muchísimo trabajo aceptar mi fracaso, no estaba preparado para esto, llegué a mis límites de esfuerzo para no fracasar... pero fracasé.

Gracias a esto aprendí a levantarme y partir de cero nuevamente, a reinventarme. Al saber lo que significa fracasar a pesar de tus esfuerzos y deseos aprendes a levantarte, pero no como una persona “fracasada”, sino como alguien con más fuerza, y a pesar del dolor, en ese momento sentía que esto era sólo una “desafortunada experiencia”, y hoy en retrospectiva sé que es lo mejor que me ha tocado vivir. No se imaginan cuanto aprendí de esta experiencia, y sin duda es la que tiene el mayor valor para mí.

Como todo, la vida continúa y rápidamente me levanté, partí con más fuerza y más ganas, tenía mi familia, había responsabilidades y también estaban mis sueños, mi lucha. Aprendí que no debía cometer los mismos errores, aprendí a reconocer que no soy Batman, que no basta sólo con el empuñón y el deseo, se requiere de ciertos conocimientos para emprender con probabilidades de éxito.

En ese momento, poco tiempo tenía para analizar lo que había pasado, explicar el porqué del fracaso, tenía que dar vuelta la página y aceptar la situación sin más y generar rápidamente los recursos necesarios para comenzar de nuevo. No había tiempo de llorar sobre la leche derramada y menos espacio para sentimientos de pena o amargura. Me dije, “vamos que se puede, la vida continúa y sólo depende de mí lo que será de ella”.

La primera idea que se me ocurrió fue transformar rápidamente un camión en micro, de esas amarillas, con esto al menos tendría asegurado “el puchero”, así que manos a la obra, debía continuar con mi viaje ya que faltaba lo más importante, alcanzar mi sueño.

Tenía que buscarme la vida para lograr mis objetivos, por lo que el lunes siguiente ya estaba trabajando como vendedor en una pequeña empresa de Computación, allá en la comuna de la Reina, para muchos podría parecer un retroceso, pero por el contrario yo sentía que era la forma de incorporarme rápidamente a la industria de la computación, la que para mí era conocida, pero la había dejado hace tanto tiempo que era necesario “actualizarme”, ya que esto me era más cercano, más conocido que el rubro del pescado, y con mi experiencia esto me parecía mucho más fácil de lograr.

Me fue bastante bien, al poco tiempo ya era el jefe y así abrí la primera tienda de computadores en Chile, hasta que un desacuerdo con los dueños de la empresa me llevó a renunciar y a partir nuevamente, a seguir en búsqueda de mi libertad. Lo bueno de todo esto es que ya tenía algo de experiencia y no partía completamente de cero, aunque por cierto, creo que uno nunca parte desde cero, pero a veces se tiende a olvidar todo que se aprendió antes.

Luego de este nuevo traspie, y en menos de un año ya había formado mi nueva empresa junto a un cliente de la tienda. Esta vez partí con un socio, el Sr. Leopoldo Sanz Brito Monttiano, un emprendedor de tomo y lomo. Les puedo contar que la Junta de Adelanto de Arica, además de la incorporación en Chile de los primeros televisores junto a Enzo Bolocco, son parte de sus logros, curioso Leopoldo. Además como dato anecdótico y para que vean que el mundo es un pañuelo, este era el mismo señor que a mi padre le daba las mejores propinas cuando él le limpiaba sus oficinas, mi padre lo recordaba siempre con mucha admiración y respeto; y ahora por cosas de la vida era mi socio en este nuevo emprendimiento.

“FRACASAR
fue mi mayor aprendizaje”



LAS VUELTAS DE LA VIDA

“El mismo señor que a mi padre le daba las mejores propinas cuando él le aseaba sus oficinas, aquel Señor, ahora era mi socio en este nuevo emprendimiento”



Comenzando un Nuevo Emprendimiento

Fue un inicio desafiante pero muy entretenido. Comenzamos con la fabricación de las primeras fundas para computadores. También teníamos una fábrica para hacer cientos y miles de cajas porta diskettes. Nunca tuve un sueldo, vivía de lo que era capaz de generar, pero esto lo entendí siempre como parte de mi independencia, yo sólo dependía de mí mismo, era un buen vendedor, vivía en el barrio alto en una casa que, aunque parezca increíble, le había comprado al gerente general de un banco, así que todo estaba marchando sobre ruedas.

Así logre convertirme nuevamente en poco tiempo en empresario. El tema del pescado ya era historia y además vendía computadoras e impresoras de las mejores marcas y representaciones, creé las primeras cajas especiales para guardar los diskettes y las primeras fundas para computadores, fue todo un éxito hasta que llegaron los productos Chinos.



AL PRINCIPIO YO ERA LA EMPRESA! COMO LO ES SIEMPRE CUANDO SE COMIENZA CON UN NEGOCIO PROPIO, COMO LA TÍPICA HISTORIA DEL “CIRCO CHAMORRO”.

Todo continuaba marchando bien, hasta que un día un cliente, el Sr. Jaime Landerer, quién tenía una oficina de servicios contables muy moderna y avanzada para esos tiempos, con quién siempre conversábamos cuando lo visitaba, me pidió algo; me dijo que necesitaba un “Sistema para hacer las Declaraciones de Impuesto a la Renta”, para él era algo imprescindible. Lo cierto es que yo no sabía nada de qué se trataba ese tema, por lo que conversamos toda la tarde del asunto y luego de escucharlo atentamente le dije que yo me haría cargo de hacerlo e incluso le dije que no le cobraría. Acepté el desafío de Crear algo que él necesitaba y que no existía. Que desafío tan noble, y esto llenaba de sentido mi vida. Y este fue el comienzo de la empresa que siempre soñé.

**Les invito a ver
mi Sueño...**

**CLICK AQUÍ DESDE SU
COMPUTADOR**

**CLICK AQUÍ DESDE SU
DISPOSITIVO MOVIL**

Tengo una sensación extraña, han pasado 27 años y todavía siento que estoy partiendo, ojalá mientras viva sea así y el día que sienta que ya he terminado lo que vine hacer, la vida se me acaba.

Antes de finalizar esta presentación, permítanme darle algunas miradas para que ustedes mujeres emprendedoras de la 5ta. Región puedan ser exitosas en su emprendimiento.

Qué? Cómo? Por qué?

Porque la gente compra y valida tu oferta, ya sea un producto o un servicio.

ME GUSTARÍA HABLARLES DEL ÉXITO. ESTE NO ESTÁ EN EL QUÉ VENDES, TAMPOCO EN EL CÓMO LO VENDES, LA RAZÓN DEL ÉXITO ESTÁ EN EL POR QUÉ VENDES LO QUE VENDES.

TIENEN QUE SABER QUE EL MERCADO Y LAS PERSONAS PERCIBEN LA RAZÓN DE SER DE LAS DISTINTAS OFERTAS Y ELEGIRÁN SIEMPRE AQUELLA QUE LES "TRANSMITA" VALORES Y CREENCIAS SUPERIORES. Y EN ESO ESTÁ EN EL PORQUÉ DE TU OFERTA O EMPRENDIMIENTO.

Todo esto que les digo, no es simplemente una idea o un buen planteamiento, estas son razones biológicas de nuestro comportamiento, es inherente al ser humano. La decisión de compra NO es Racional, se desarrolla en el sistema Límbico (Cerebro Emocional) que es el centro de la afectividad.

Lo que tienen que hacer es Pensar: Cuando quieres tomar un Café ¿Por qué no te da lo mismo cualquier cafetería? O cuando necesitas una computadora ¿Por qué generalmente deseas un IPAD y no cualquier Tablet? Piensa en cualquier empresa exitosa y descubrirás que detrás de ella hay mucho más que productos o servicios o un buen precio. ¿Comprarías algo en la Polar?

Con esto, lo que quiero decirles es que las empresas exitosas tienen valores, principios y creencias que son parte de su historia. Son empresas que tienen su "Cuento" y este es mi cuento.

Si vas a contratar colaboradores asegúrate de que tengan y sustenten tus mismos valores, creencias y principios, de otra manera ellos no podrán "transmitir" tus valores al mercado y a la gente.

INVITO A LAS MUJERES A:

A todas las personas presentes, me gustaría dejarlas invitadas a que en su historia de vida descubran sus huellas como emprendedora.

Que en su emprendimiento descubran cual es el sentido de su oferta ¿Por qué emprendes lo que emprendes?

También quiero dejarlas con algo en qué pensar: ¿Tu emprendimiento lo haces porque necesitas subsistir y ganar plata? Entonces mi consejo es que mejor que no emprendas, ya que hay formas más fáciles de subsistir y el emprendimiento no es una forma para subsistir ni ganar plata.

MUJERES EMPRENDEDORAS DE LA 5TA. REGIÓN:

Estoy seguro y muy consciente, que desde que nací mi vida ha sido un verdadero milagro y que me ha tocado luchar duro para salir adelante, pero también estoy seguro de que en la vida de cada una de ustedes también les ha tocado vivir sus luchas particulares. **CADA UNO DE NOSOTROS TENEMOS UNA HISTORIA Y ESPERO QUE DESPUÉS DE HABERLES CONTADO LA MÍA ESTÉN CONSCIENTES DE QUE SU VIDA TAMBIÉN ES UN VERDADERO MILAGRO,**

Muchas Gracias,
Jorge Valenzuela F.