



"Que las cosas están cambiando en el ámbito de los servicios, no hay duda. Si los cambios o innovaciones serán un verdadero aporte, es un tema que el tiempo se encargará de responder; lo que queda claro es que ningún cambio es gratuito, tiene asociado un costo y no sólo económico, sino -muchas veces- psicológico. Uno de los sectores que más impacta con sus propuestas de cambio tecnológico es el público, con el Servicio de Impuestos Internos a la cabeza, uno de los principales actores que ha fomentado el uso de TI creando nuevas formas de tributar de las personas y empresas."

## Artículos de Interés

Noviembre 2007. Revista Gerencia. Sección Columna de Opinión.

# "¿Transformación, mutación o innovación?"

Por Jorge Valenzuela, Gerente General de Transtecnia

**Como consecuencia, éstas se acostumbraron a declarar sus impuestos por Internet, un cambio totalmente exitoso, pero al parecer sólo en su inicio; no ha ocurrido lo mismo con otras de sus innovaciones tecnológicas. La adopción de Factura Electrónica ha sido un fracaso, como también la Contabilidad Simplificada y la tecnología para los Libros Contables Electrónicos. Y no debiéramos sorprendernos si el SII, en su afán de ser innovador, incluya en su oferta un sistema con 'atención personalizada para llevar la contabilidad completa de las empresas' y así cambiar al tradicional contador por un funcionario público encargado de la fiscalización de los impuestos, que preste 'sin costo' este 'innovador' servicio contable.**

Aún más, podría incluso ofrecer aún más, podría incluso ofrecer créditos, franquicias o rebajas tributarias a quienes se incorporen. A algunos empresarios esta opción de cambio puede resultarles ventajosa: ¿Qué mejor que tener a un fiscalizador encargado de mi contabilidad? ¿Cuántos problemas me evito?

Por cierto, para la gran mayoría, todo esto suena disonante; cuesta incluso imaginarse lo que pueden llegar a ocasionar los cambios o innovaciones cuando el propósito principal es ser innovador a toda costa. **Por suelta en nuestra sociedad y mercado las cosas siempre se rigen por valores. En este caso rige el principio N°1: al mercado no se le puede engañar, aún cuando el lobo se disfraza de oveja.** Las empresas saben que la propuesta tecnológica del **SII (Portal Mypyme)** tiene como objetivo aumentar la fiscalización y evitar la evasión tributaria y ésa será la razón por la cual no se crearán el 'cuento' del aumento de eficiencia y productividad.

Pero el mundo está cambiando, y la realidad es clara, hay una fuerte tendencia a los cambios de roles en el mercado; los roles público y privado tienden a confundirse. Volviendo al título de nuestro artículo, por cierto, estos nuevos modelos de servicios contable-tributarios basados en tecnologías y liderados por el sector público, no responden a una transformación, mutación o innovación, sino lisa y llanamente a una aberración que el mismo mercado se está encargando de corregir.

En el mundo de los negocios, nada tiene que ver el pago y fiscalización de los impuestos con la contabilidad, son dos mundos diferentes.

En esta fuerte tendencia a los cambios de roles, algunas empresas TI también se están confundiendo, atraídas por las oportunidades del mundo de los servicios contables, esto por el espacio que deja la insatisfacción de las empresas con éstos.

Además, los empresarios, en general, no entienden para qué sirve la contabilidad y los contadores basan sus servicios básicamente en cumplir con las exigencias de carácter tributario de las empresas, por ende miles de éstas no usan la contabilidad como su principal herramienta para gestionar el negocio, transformándola en un '**mal necesario**' para cumplir con las obligaciones tributarias.

**Nuestros legisladores para evitar el problema concibieron la Contabilidad Simplificada, modelo diseñado para tributar, eliminando de raíz la contabilidad como herramienta de gestión.** En este mar de confusiones, mutaciones y cambios de roles, varias empresas TI se están transformando en oficinas de servicios contables basadas en el uso de alta tecnología. Pero, ¿es ésta la solución? ¿No se estará cometiendo el mismo error que el SII? El haber trabajado y tener experiencia en el desarrollo de software contable y de remuneraciones, ¿transforma a estas compañías en expertas en la materia? Ante esta realidad, existen importantes tareas que realizar y situaciones que corregir. En primer lugar, los empresarios deben entender la importancia que la contabilidad tiene en la gestión del negocio; capacitación es uno de los desafíos. Por otra parte, es clara la falta de foco y especialización de muchas empresas TI, que las lleva a incursionar en áreas de negocio que no son propias de su sector. Por último, si los contadores no orientan sus servicios a utilizar la contabilidad como una herramienta que apoye la gestión de negocios de las empresas, se seguirán produciendo estas distorsiones y aberraciones. **Pastelero a tus pasteles.**

### Comentarios recibidos:

Del Sr. Luis Espinoza

Señor

Jorge Valenzuela:  
Presente.

Gran culpa la tienen los propios contadores, cobran bajo, logran altos volúmenes de clientes, se centralizan en impuestos e imposiciones, lamentablemente una política que se ha hecho común, en el delicado tema de la medicina se observa, médicos expres, altos volúmenes de atención destinando pocos minutos de atención. Me parece un tema sociológico mucho más amplio que los impuestos y de la cual el SII se aprovecha. Muchos de los asesores al interior del servicio no son contadores, son de otras profesiones, ingenieros comerciales, ingenieros civiles industriales etc. Todo muy Light.

**Atte. Luis Espinoza**

---

