



"Puede que el título de este artículo pareciera ser en principio poco entendible, sin embargo, el conocimiento y comprensión del significado de estos términos resultan imprescindibles a la hora de determinar y visualizar dónde estarán las oportunidades de negocios para las empresas y el país en un futuro cercano"

# Artículos de Interés

Marzo 2007. Revista Gerencia. Sección Columna de Opinión.

## "Del Outsourcing al Offshoring Contable"

Una verdadera Oportunidad de Desarrollo para el País

Por Jorge Valenzuela, Gerente General de Transtecnia

**Puede que el título de este artículo pareciera ser en principio poco entendible, sin embargo, el conocimiento y comprensión del significado de estos términos resultan imprescindibles a la hora de determinar y visualizar dónde estarán las oportunidades de negocios para las empresas y el país en un futuro cercano.**

Durante las últimas dos décadas, la economía mundial ha experimentado un cambio profundo y muy diverso, que cuesta (incluso a los expertos) dimensionar su magnitud, así como determinar el impacto que tendrá en las empresas y el bienestar económico de las personas, a pesar de la enormidad de estudios realizados en esta materia.

Chile no ha estado exento de este profundo proceso de transformaciones, es más, ha sido uno de los **líderes a nivel regional** en incorporarse decididamente al comercio internacional con economías de países muy diversos, a través de la firma de múltiples tratados de libre comercio, todo lo cual obliga a las empresas a reinventarse para enfrentar los vertiginosos cambios; principalmente los tecnológicos originados en las innovaciones de las áreas de los sistemas de información.

**India es un muy buen referente en este nuevo escenario de una competencia globalizada; logró reinventarse, llegando a ser líder mundial en servicios de outsourcing tecnológico** y es hoy en día una de las economías con las mayores tasas de crecimiento a nivel mundial.

El outsourcing es una modalidad de servicios, donde un tercero se hace cargo de ciertas áreas, procesos y tareas que antes eran abordadas internamente en las empresas. **Uno de los servicios más tradicionales en esta materia es el de los servicios de contabilidad**, que contempla generalmente las áreas contables, tributarias y los procesos de remuneraciones. Una de las características principales de este tipo de prestación de servicios, es el hecho, que el prestador de servicio es normalmente un contador u oficina contable que atiende a sus clientes localizados geográficamente cercanos a su ubicación y que por su estructura organizacional e infraestructura de la oficina contable, tiene capacidad limitada de atención.

### 👋 Adiós al Servicio Tradicional contable

En este último tiempo, este tipo de servicio tradicional es el que ha enfrentado uno de los mayores cambios y transformaciones. Lo vivimos en los procesos tributarios en general: tradicionalmente un servicio tributario de outsourcing era prestado a las empresas y contribuyentes por contadores y oficinas contables. Pero, éstos fueron definitivamente reemplazados y eliminados por un servicio de **"Offshoring Tributario"**, donde el prestador ya no es el típico contador, encargado de hacer las declaraciones de impuestos; ahora es un organismo público (**SII**), que basado en el uso de Tecnologías de Información y Comunicaciones, es capaz de atender de manera más 'eficiente' a miles de empresas y contribuyentes, todo ello independiente de la ubicación geográfica en donde se encuentre el cliente. Lo mismo ocurrirá con el reciente modelo de operación, denominado **"SISTEMA DE CONTABILIDAD SIMPLIFICADA MIPYME"** (Ley 20.170). Este será un nuevo modelo de operación de servicios; offshoring, ahora offshoring contable, modalidad de servicio que, probablemente transformará al SII en un prestador de servicio Monopólico en las áreas contables y tributarias en Chile.

Si a todo ello, sumamos las nuevas exigencias impuesta a las empresas para la implementación de la **Normas Internacionales de Informes Financieros (IFRS)**, cuyo propósito es estandarizar en Chile a nivel internacional los criterios y normativas que se deben aplicar en la generación de los distintos informes, reportes contables y financieros de las empresas, ello significa entonces que estamos frente a cambios con profundo impacto en los procesos y operación de la contabilidad en las empresas.

Por cierto, frente a este nuevo y complejo escenario, la mayoría de los contadores en Chile se siente frustrado y **ve fuertemente amenazada su fuente de trabajo profesional**. Es evidente, les cuesta ver luz en este 'oscuro' túnel de competencia global y claramente desleal. Sin embargo, con una visión más optimista y con un criterio basado en un análisis de ciertos hechos, podemos concluir que, más que amenazas, lo que hay detrás de estas transformaciones, son enormes posibilidades de desarrollo para el país y para los miles de

## 🔴 Está la oportunidad, sólo falta reinventarnos

Pero estas oportunidades obligarán a cambios profundos y culturales. Lo primero, **es un cambio de paradigma; los servicios tradicionales de contabilidad (outsourcing contable) no se pueden entender como servicios locales, deben ser enfocados en forma regional y porque no, también de manera Global.**

Lo segundo, un nuevo cambio de paradigma: **los servicios de contabilidad, no se pueden basar en procesos manuales**, deben incorporar las **Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC)** en todos sus procesos.

Lo tercero, debe resolverse seguramente en instancias judiciales, a quien corresponde realizar la prestación de servicios contables y tributarios... a los contadores o a Instituciones Estatales.

Y por último, los contadores y oficinas de contabilidades no deben pensar en 'chiquitito'. Las oficinas de contabilidades deben estar estructuradas y formadas para atender dentro y fuera del país a miles de empresas y contribuyentes. Puede parecer un tanto utópico este planteamiento, pero los hechos demuestran que no es así. El SII no es el mejor ejemplo de ello, pero, logró transformar un servicio tradicional tributario, típicamente de outsourcing, en un servicio de offshoring.

El sistema de contabilidad, a diferencia del tributario, es un sistema de información mucho más uniforme y estandarizado. Por cierto, los sistemas contables a nivel mundial tienden a ser cada vez más homogéneos, las normas IFRS son un ejemplo de ello. Por otra parte, Chile hoy es un ícono a escala internacional por el alto desarrollo alcanzado en materia de infraestructura de Tecnología de Información y Comunicaciones, y las empresas de la industria TIC tienen una avanzada experticia en el desarrollo de los más modernos sistemas tecnológicos, como ser: **Factura Electrónica, Libros Contables Electrónicos, Portales de Servicios Tributarios.**

Creo que no es un sueño, Chile y sus contadores pueden llegar a ser los prestadores de servicios más importantes a nivel mundial en la modalidad de offshoring contable, al igual que lo es hoy India en offshoring tecnológico. Para este nuevo modelo de operación de offshoring contable, que consiste en la prestación de servicios externos masivos, basados en el uso de las TIC, independiente de la ubicación geográfica donde se encuentren los clientes, tenemos la tecnología, la infraestructura, el conocimiento y lo que es más importante, la oportunidad para hacerlo, lo que falta es reinventarnos ¿Se imagina usted, cientos de oficinas contables basadas en modernas plataformas tecnológicas prestando servicios a millones de empresas en todo el mundo? Creo que no es un sueño, es una gran oportunidad para el desarrollo del país, solo hay que ponerse a trabajar.

