



"Hablar del fracaso de una de las instituciones públicas más exitosas del país, premiada por sus importantes logros tecnológicos a nivel nacional e internacional y actor protagónico del mayor desarrollo de tecnología avanzada de Internet para facilitar el cumplimiento de las distintas obligaciones tributarias de los contribuyentes, pareciera ser una aberración o al menos una contradicción."

Artículos de Interés

Abril 2006. Revista Gerencia. Sección Columna de Opinión.

Tema "El Fracaso del éxito del SII".

Por Jorge Valenzuela, Gerente General de Transtecnia

Sin embargo, considerando la vertiginosa velocidad con que estas tecnologías se han desarrollado en el último tiempo y el grado de madurez, conocimiento y cultura tecnológica del mercado a quien se orienta esta moderna tecnología, llámense empresarios, Contadores, universidades y otros organismos públicos, se percibe que hoy se está generando una enorme y peligrosa brecha entre la oferta pública de tecnología y las verdaderas capacidades del mercado para adoptarla y entenderla, lo que puede ensombrecer muy pronto tan exitoso e importante hito de la industria TI.

🔴 ¿Por qué no se usa la Tecnología?

A objeto de aterrizar un poco más este crudo diagnóstico, basta con preguntarse **¿Por qué los Mypymes no han adoptado masivamente la tecnología de Factura Electrónica gratuita disponible en el Portal Mipyme del SII?** Podemos concluir que no es un problema de costo, por cuanto su acceso es gratuito ¿Será una baja percepción de valor? Lo claro es que hay problemas y no existe claridad respecto de la causa de éstos.

No cabe duda de que los objetivos planteados al inicio del proyecto de Factura Electrónica no se están cumpliendo. Del mismo modo, esto se refleja en lo que está ocurriendo con la Factura Electrónica de Exportación, a la fecha no hay ningún contribuyente utilizando esta tecnología.

Si consideramos que el modelo de la Factura Electrónica lleva tres años desde su lanzamiento, de seguir así las cosas, este enorme esfuerzo realizado por compañías e instituciones para introducir modernas tecnologías en las empresas, se puede desvanecer muy pronto reportando una pobre cosecha. **Esta historia se inició hace casi 20 años, con la creación del primer sistema computacional para apoyar la confección del Formulario de Impuesto a la Renta... y para quienes fuimos pioneros**, nos genera mucho dolor llegar a este diagnóstico y reconocer el fracaso detrás del éxito, pero me enseñaron desde niño a valorar el fracaso como parte de un proceso de aprendizaje permanente, casi siempre el éxito nubla y confunde las realidades.

🔴 Preparar el terreno, después cosechar

Sin embargo, los números reflejan y refrendan indudablemente un destacado éxito en el proceso de las Declaraciones de Impuestos realizadas por Internet y aunque casi el 100% de los contribuyentes utilizó esta tecnología para declarar sus impuestos, cabe preguntarse ¿Qué sentido tiene? **Si casi el 90% de las empresas no cuenta con un Registro del Fondo de Utilidades Tributarias (FUT)** confiable y muy pocos lo entienden y comprenden, en circunstancias en que éste es el registro que permite determinar la base imponible de los tributos para las empresas y los créditos para las personas. Por eso cabe cuestionarse ¿Qué sentido tiene haber recibido casi el 100% de las declaraciones por Internet? Si la mayoría de las empresas no cuenta con sus registros y libros contables tributarios al día y la mayoría de éstos tiene un bajísimo nivel de confiabilidad.

Cabe preguntarse ¿Qué sentido tiene haber creado un nuevo modelo de contabilidad electrónica? Cuando los profesionales contables del futuro todavía se preparan en las universidades con Contabilidad de pizarrón. En estas preguntas creo que se refleja con meridiana claridad la brecha que se está produciendo. Debemos asumir que puede existir a futuro un fracaso detrás de este éxito. Pero como los fracasos son parte de un proceso de aprendizaje, entonces creo entender la lección y para ello busco la respuesta en la sabiduría de la naturaleza, **"primero hay preparar el terreno para sembrar, después cosechar" y nos falta mucho aún para sembrar.**

Envíe su opinión sobre este Artículo de Interés aquí.

Comentarios recibidos:

Del Sr. Ismael del Canto Pulgar [irdelcp@ctcreuna.cl]

Se me presenta la oportunidad de "pensar en voz alta electrónicamente" y plantear dos

casos que hace tiempo me preocupan: 1ª) No ha mucho la inflación llegó al 500% mensual y fué justo y atinado adaptar el Sistema de Corrección Monetaria. Se terminó el flajelo de aquella inflación y por lo tanto este sistema debería desaparecer ya que crea problemas más contables que tributarios.

2º) El FUT debería terminar y volver al sistema primitivo de tributación, es decir, como diría un agricultor: "Terminó el año agrícola-comercial, vino la cosecha y sus resultados se distribuyeron en total, sin dejar saldos para próximo año". Del resultado del Balance se declara y paga de inmediato el Impt. de 1a. C y Glob Comp. Nada de tributar en base a retiros y dejar saldos para tributar a futuro.

Gracias por la ocasión que me ofrece Transtecnia mediante el positivo análisis que hace sobre el Exito Fiscalizador y Administrativo del SII.

Fraternalmente. Ismael del Canto Pulgar.

Del Sr. Jaime Tormo Rodriguez [jaimetormorodriguez@vtr.net]

Señor Jorge Valenzuela,
Gerente General de Transtecnia.

He leído con mucho interés su artículo sobre el "éxito" obtenido por el S.I.I. en su avance tecnológico y la indiferencia que ha sido recibido por el mundo contable, tributario, financiero y , especialmente, por el mundo empresarial .

Comparto su inquietud.

En la búsqueda de las razones de lo que observamos no es menor la errada percepción que los contribuyentes , si no todos, tienen del S.I.I.. Esto se debe a actitudes negativas de algunos de sus funcionarios y al desconocimiento que algunos profesionales tienen del importante y permanente perfeccionamiento del S.I.I.

Lo que usted observa podría solucionarse en parte, si nos preocupamos de solucionar las causas que lo provocan,

Saluda atentamente a usted.

Jaime Tormo Rodríguez, egresado del Primer Curso de Contadores Auditores de la Universidad de Chile.

Del Sr. Enrique Calaf Sarrat [ecalaf@123.cl]

La factura electrónica y la contabilidad electrónica tienen el mismo motivo de "fracaso del sistema" que ud., define, debido a que mi información privada, como gestiono mi negocio, quienes son mis clientes, etc., pasa a ser ámbito público, por más que el SII asegure la inviolabilidad de sus sistemas.

- a) Entrecruza mi información con la de mis clientes
- b) Determina mi propia rentabilidad sin conocer los demás factores económicos.
- c) No efectúa una selección previa, quiere incluir a todos los contribuyentes
- d) Transforma al SII., como el mayor ente estatal con información sobre la vida tributaria, luego comercial y peligrosamente la privada.

No estoy de acuerdo con la acumulación del poder en la información por una empresa fiscal. Ya viola en muchos sentidos la garantía constitucional a la privacidad, cuando el análisis del uso de las tarjetas de crédito le dice al SII, cuánto gasto en mi vida personal. Pues no hay una Ley al Gasto.

Luego los sistemas electrónicos, de factura y contabilidad, debieran ser "privados", un "internet", en la cual el SII no tenga nada más que ver con las declaraciones y el pago de impuestos.

No tiene porque saber el detalle

Si lo quiere saber, si, sobre casos específicos, a pedido.

Tampoco ser tan incauto que pensar que "gratis" significa "barato"

Su amigo

Enrique Calaf

Del Sr. Victor Jaramillo [victor.jaramillo@surnet.cl]

Excelente..

Ello refleja con claridad lo que realmente está sucediendo a nivel corporativo.

Se debe agregar otro elemento,,,,,La capacidad profesional del Servicio, también se ve superada por la tecnología, urge un reciclaje a todo nivel, en especial el escaso entendimiento práctico de la realidad empresarial por parte de la fiscalización.

VICTOR JARAMILLO SALGADO

De la Srta. Mary Espinoza [mespinoza@arbeau.cl]

Buenos días; Dado la importancia de está revolución tecnológica que nos lleva estos nuevos sistemas a la modernidad y vanguardia solo hay que atreverse al cambio y seguir avanzando para no quedar en el pasado, así como sucedió con los libros contables físicos y después fueron libros en hojas sueltas y computacionales para ahora entrar a la nueva era tecnológica de la contabilidad electrónica. Al pasar por la experiencia de estos nuevos sistemas de facturación electrónica es cierto que minimiza costos y tiempos de trabajo, pero si conlleva mas responsabilidades como por ejemplo los envíos de DTE al SII y envíos de Libros electrónicos de compras y ventas al SII. Es relevante mencionar que para adquirir estas nuevas normas de trabajo debemos asesorarnos con buenos proveedores. Saluda atentamente.

Mary Espinoza R.
Contador General
Arbeau S.A.

De la Srta. Rosa Acevedo [ralau@vtr.net]

Coincido plenamente en todo lo dicho en el artículo, pero desgraciadamente los contadores que trabajamos en forma independiente, no podemos invertir en mayor tecnología pues nuestros clientes no pagan el costo que esto significa.

Atte.
Rosa Acevedo

